



Front Office Agent

~ 40 uur per week ~

Jouw missie

Als Front Office Agent is jouw missie om de eerste en laatste persoon te zijn die onze gasten ziet, waarbij elke ontmoeting begint en eindigt met een warme glimlach. Met jouw behulpzame 'ja-ik-kan' mentaliteit en jouw passie voor top service, streef jij ernaar om elke keer weer een geweldige indruk bij de gast achter te laten.

Je bent verantwoordelijk voor het verwelkomen en in- en uitchecken van gasten, het beantwoorden van hun vragen en wensen, het delen van informatie over het hotel en de leuke activiteiten in de buurt, het aannemen en afhandelen van telefoontjes, het regelen van reserveringen (zowel intern als extern), het aanprijzen van onze eigen services en diensten en die van onze partners, en het uitvoeren van verschillende administratieve taken tijdens je dienst.

Wie wij zoeken

- Je hebt minimaal 1 jaar werkervaring in een soortgelijke functie, bij voorkeur in een hotel of toerisme.
- Je beheerst Nederlands en Engels uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je bent flexibel en hebt geen moeite met werken in verschillende diensten (dag/avond/nacht/weekenden/ feestdagen).
- Je staat achter onze kernwaarden: gastgerichtheid, professionaliteit en teamwerk.
- Je straalt representativiteit uit, je vindt het leuk om service te verlenen, je werkt nauwkeurig en proactief.
- Je bent ingeschreven als inwoner van Curaçao (sedula ID).

Wij waarderen als een plus (is geen 'deal breaker')

- Mondelinge vaardigheden in Papiaments, Spaans en/of Duits.
- Kennis van een reserveringsprogramma (zoals bijvoorbeeld Opera).

Wie wij zijn

Het team van LionsDive Beach Resort zorgt er samen voor dat de gasten een ultiem vakantiegevoel beleven. Dit doen we met veel enthousiasme en daarbij verrassen wij onze gasten met net dat stukje extra service. Wij kenmerken ons door de warme, Caribisch-Nederlandse sfeer en wij zetten ons in om al onze gasten een geweldig verblijf te bezorgen. Binnen LionsDive is werksfeer, betrokkenheid en loyaliteit erg belangrijk. Daarnaast hecht LionsDive veel waarde aan teamwork en werken we samen aan duurzaamheid.

Wat wij jou bieden

Naast een marktconform salaris en vakantiegeld, biedt werken bij LionsDive ook nog de volgende voordelen:

- Verschillende bonussen en dienstjubileumgratificatie.
- Pensioenregeling bij een dienstverband voor onbepaalde tijd.
- 1 gratis overnachting per jaar in ons hotel en een speciaal tarief bij ons en ons partnerhotel.
- Wij investeren in jouw groei en ontwikkeling.
- Gratis sporten in onze gym per 1 november '24.
- Gratis toegang tot Mambo Beach met de personeelspas van LionsDive.
- Korting op eten voor onze medewerkers in onze restaurants.

Ben jij de juiste kandidaat?

Ben je toe aan de volgende carrièrestap in een levendige werkomgeving, waar jouw vaardigheden om uitstekende service te verlenen volledig tot hun recht komen? Stuur dan **nu** je cv met een korte motivatie waarom jij de ideale kandidaat bent naar hr@lionsdive.com en wie weet ben jij de nieuwe Front Office Agent bij LionsDive. Tot snel!