



Vacature Front Office Agent

Organisatie

LionsDive Beach Resort Curaçao is een van de gezelligste en zeker het sportiefste hotel van het zonnige Curaçao en wordt mede daardoor gezien als de perfecte locatie voor een heerlijke vakantie waar de gast centraal staat. LionsDive is een duurzame, maatschappelijk betrokken organisatie. De organisatie is zich ervan bewust dat toerisme alleen kan overleven in een wereld die duurzaam omgaat met zowel de natuurlijke als economische en sociale omgeving.

Functie

Als Front Office Agent ben je het eerste aanspreekpunt voor (hotel)gasten. Je assisteert onze gasten in de breedste zin van het woord door hen van dienst te zijn tijdens hun verblijf. Persoonlijke service en aandacht zijn hierbij van groot belang. Er wordt van jou verwacht dat je je proactief opstelt en zorgt voor een optimale gastbeleving. Het betreft een fulltime functie (40 uur).

De belangrijkste taken en verantwoordelijkheden zijn:

- Verwelkomen en in- en uitchecken van gasten;
- Verstrekken van informatie over het hotel en activiteiten in de omgeving;
- Aannemen en afhandelen van telefoongesprekken;
- Maken van reserveringen (intern en extern);
- Verkopen van interne services en diensten van partners;
- Zorgdragen voor goede communicatie over vragen en verzoeken van gasten in het resort;
- Verschillende administratieve werkzaamheden tijdens de dienst;
- Vervangen van de night auditors in geval van vakantie of ziekte.

Profiel

De juiste kandidaat beschikt over:

- MBO 3 of 4 werk- en denkniveau, opleiding op het gebied van hospitality of toerisme;
- Kennis van PMS systemen, kennis van Opera is een pré;
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheid in de Nederlandse en Engelse taal;
- Kennis van Duits, Papiaments en/of Spaans is een pré;
- Flexibele werkhouding; shifts zijn ook 's avonds, in het weekend en op feestdagen;
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring.

De juiste kandidaat heeft de volgende eigenschappen:

- Gastgericht en representatief;
- Zelfstandig en proactief;
- Vriendelijk en positief;
- Accuraat.

Procedure

Je kunt solliciteren via de 'solliciteer' button op de website en jouw motivatiebrief en curriculum vitae uploaden. Een referentiecheck, assessment en een veiligheidsonderzoek kunnen deel uitmaken van de selectieprocedure.